



Latvijas Republika  
Auces novads

## AUCES NOVADA PIRMSSKOLAS IZGLĪTĪBAS IESTĀDE „PĪLĀDZĪTIS”

Reģ.nr. 40900020339, Ausmas iela 5, Auce, Auces novads, LV-3708  
tālr.63745308, e-pasts: aija.gintere-mikne@pii.auce.lv

A P S T I P R I N U

Auces novada pirmsskolas izglītības iestādes

”Pīlādzītis” vadītāja \_\_\_\_\_ Aija Gintere-Mikne  
2019.gada 11. septembrī

### IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Aucē

11.09.2019.

Nr. 1-24/13

#### Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības  
likuma 70.panta otro daļu

1. Noteikumi nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – Noteikumi). Noteikumu mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.

2. Par bērnu šo Noteikumu izpratnē uzskatāms jebkurš izglītības iestādes izglītojamais.

3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes darbiniekiem.

4. Izglītības iestāde veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:

4.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;

4.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bērniņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;

4.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.

5. Sūdzība tiek nodota rakstiski izglītības iestādes vadītājam, kurš nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā ar šo Noteikumu 4.punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpēte

nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskāruma novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.

6. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

7. Sūdzības izskatīšanas laika tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams):

7.1. sūdzības fiksēšana žurnālā vai e-žurnāla sadaļā individuālās sarunas;

7.2. rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā vai informatīvā vēstulē;

7.3. individuālās pārrunas;

7.4. pārrunas grupā;

7.5. telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem;

7.6. tikšanās ar izglītības iestādes vadību;

7.7. izglītības iestādes vadības sapulce.

8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

9. Kārtība tiek izklāstīta izglītojamiem saprotamā veidā atbilstoši viņu vecumposmam par ko pedagogs izdara ierakstu skolotājas žurnālā vai e-žurnālā.

10. Kārtība ir bērniem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikreizēju instruktāžu.

11. Vecāku informēšanu par šiem Noteikumiem nodrošina grupas pedagogs. Ar to var iepazīties katras grupas informatīvajā mapē, kā arī iestādes mājas lapā: [www.auce.lv](http://www.auce.lv).

12. Noteikumi saistoši Auces novada pirmsskolas izglītības iestādes „Pīlādzītis” darbiniekiem.

13. Šie noteikumi stājas spēkā 2019.gada 11. septembrī.

SASKAŅOTS

PII “Pīlādzītis”

pedagoģiskās padomes sēdēs

04.09.2019. protokols Nr.3-9/3

11.09.2019. protokols Nr.3-9/4